

webinário "Gestão de Conflitos na Escola" – 10.fevereiro.2022

Introdução e objetivos

Fernando Rodrigues da Silva

Introdução

O ser humano caracteriza-se pelas relações que estabelece. Mesmo antes de ter nascido já está inserido num contexto relacional que não escolheu. Nesta teia de interações sociais em que se move surgem com naturalidade conflitos, diferenças de opiniões, formas divergentes de observar e interpretar as coisas. Hoje em dia vive-se numa sociedade marcada pela diversidade, onde ainda não se apreendeu adequadamente a aceitá-la como um bem, como uma forma positiva e enriquecedora para a vida em sociedade.

Frequentemente a Escola é considerada um locus propício ao surgimento do conflito. Nela move-se diariamente uma população muito diversa que interage forçosamente de forma permanente, seja na sala de aula, no recreio, nos corredores, na cantina, mesmo remotamente e noutros espaços... A escola não é apenas o lugar onde se ensina e aprende um currículo pré-definido e obrigatório, mas é também um sítio onde presencialmente ou mesmo remotamente se vive, conversa, namora, brinca, onde se fazem e desfazem amizades, enfim, onde se passa grande parte do dia e da semana.

Fruto destas relações interpessoais que se dão, tanto em família como na escola, por via de processos de vinculação e da ação de comunicar é que todos os agentes/atores educacionais vão estruturando a sua personalidade, formando e transformando identidades, padrões e valores. A gestão de conflitos na Escola poderá contribuir, face à utilização de boas práticas dialógicas e pedagógicas, para o surgimento de reflexões opinativas acerca de saberes, destrezas e recursos facilitadores para a melhoria das relações interpessoais, mesmo que remotamente, no ensino e na aprendizagem.

Objetivos

- Problematizar o papel da Escola na sociedade pós-moderna;
- Identificar a Escola como locus de prevenção e gestão de conflitos;
- Definir conflito e apreender algumas técnicas para mediar conflitos e saber intervir como mediador;
- Desenvolver competências de trabalho que promovam, em contexto escolar, a prevenção de comportamentos desajustados em crianças e adolescentes;
- Caracterizar e diagnosticar os diferentes níveis de indisciplina na Escola;
- Consciencializar que a sala de aula é um espaço de poder partilhado;
- Reconhecer a importância do exercício da liderança em sala de aula, da gestão das motivações, expectativas e comportamentos dos alunos para prevenir e gerir a indisciplina;
- Compreender a diferença entre os alunos problema e os problemas dos alunos;
- Construir e utilizar instrumentos adequados de monitorização e registo para o diagnóstico dos problemas disciplinares/comportamentais.